

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

dot. umów o udział w imprezie turystycznej

Informacja dla podróżnego:

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE odnoszące się do imprez turystycznych.

Firma **AWI Tourism - Agnieszka Walisiak** będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami ustawowymi, firma **AWI Tourism - Agnieszka Walisiak** posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby firma stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- **Informacje przedkontraktowe:** Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.
- **Odpowiedzialność:** Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- **Nagłe wypadki:** Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- **Przeniesienie uprawnień:** Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- **Zmiana ceny:** Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład ceny paliwa) i jeśli zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku nie może to nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- **Rozwiązanie umowy przez podróżnego:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia jakiegokolwiek kary za rozwiązanie i uzyskać pełny zwrot wszelkich wpłat, jeżeli którykolwiek z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w sposób znaczący. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją, podróżni są uprawnieni do uzyskania zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.

- **Nadzwyczajne okoliczności:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia jakiegokolwiek kary za rozwiązanie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności w miejscu docelowym lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie, które znacząco wpływają na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.
- **Odstąpienie od umowy:** Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i uzasadnioną karą.
- **Pomoc:** Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z planem, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła naprawić tego problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia kary za rozwiązanie.
- **Obniżka ceny i odszkodowanie:** Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub odszkodowania za szkodę (lub obu), w przypadku gdy usługi turystyczne nie zostaną wykonane lub zostaną wykonane nienależycie.
- **Niewypłacalność:** Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

Dane podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności:

Firma **AWI Tourism - Agnieszka Walisiak** wykupiła ochronę na wypadek niewypłacalności w:

Signal Iduna Polska TU S.A.

Adres ubezpieczyciela: 01-204 Warszawa ul. Siedmiogrodzka 9

Numer polisy/gwarancji: M532833

Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w stosownych przypadkach, z właściwym organem: **Marszałek Województwa Łódzkiego** adres: Łódź Al. marsz. Józefa Piłsudskiego 8, jeżeli usługi nie są świadczone z powodu niewypłacalności firmy AWI Tourism.

Więcej informacji o prawach podróżnego:

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych jest dostępna na stronie: www.isap.sejm.gov.pl