

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH JEDNODNIOWYCH

Organizator: AWI Tourism – Agnieszka Walisiak

NIP: 7321779640 | **REGON:** 100720702

Kontakt: tel. 730583487 | e-mail: awitravel@proton.me

Informacja prawna: Niniejsze wycieczki jednodniowe nie stanowią imprez turystycznych w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§1. Ceny i zasady płatności

1. Wszystkie ceny wycieczek podawane są w walucie polskiej (PLN) i zawierają należny podatek VAT.
2. Termin dokonania pełnej wpłaty za udział w wycieczce zależy od daty dokonania rezerwacji:
 - o **48 godzin od rezerwacji** – jeżeli do terminu wyjazdu pozostało więcej niż 7 dni.
 - o **24 godziny od rezerwacji** – jeżeli rezerwacja następuje na 7 dni lub mniej przed wyjazdem.

§2. Odstąpienie od umowy i rezygnacja

1. Klient ma prawo zrezygnować z wycieczki w dowolnym momencie. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
2. Skuteczność odstąpienia od umowy następuje wyłącznie w dniu otrzymania wiadomości e-mail przez Biuro.
3. W przypadku rezygnacji przez Klienta, przysługuje mu zwrot części poniesionych kosztów w wysokości:
 - o **50% wpłaconej kwoty** – przy zgłoszeniu rezygnacji wcześniej niż 10 dni kalendarzowych przed wycieczką.
 - o **0% (brak zwrotu)** – przy zgłoszeniu rezygnacji na 10 dni kalendarzowych lub krócej przed terminem wyjazdu.
4. Organizator dokona zwrotu środków w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia rezygnacji.

§3. Procedura reklamacyjna

1. Jeżeli umowa nie zostanie zrealizowana zgodnie z planem lub zostanie wykonana nienależycie, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Zastrzeżenia należy zgłaszać na bieżąco u pilota lub wykonawcy usługi. Formalną reklamację należy przesłać e-mailem w ciągu 7 dni od zakończenia wycieczki.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 90 dni.
4. W przypadku uznania roszczeń, Biuro może zaoferować:
 - o Obniżenie ceny adekwatnie do poniesionej szkody.
 - o Specjalny rabat na przyszłe wycieczki organizowane przez AWI Tourism.
 - o Świadczenia zastępcze.

§4. Zmiany terminów i przeniesienie uprawnień

1. Klient może bezpłatnie zmienić termin wycieczki najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem. Każda zmiana w terminie krótszym niż 30 dni jest traktowana jak rezygnacja (zgodnie z §2).
2. Istnieje możliwość przekazania swojego miejsca innej osobie, pod warunkiem, że przejmie ona wszystkie obowiązki wynikające z umowy.
3. O zmianie uczestnika należy poinformować Organizatora mailowo najpóźniej na 3 dni przed wyjazdem.
4. Zmiana godziny wyjazdu przez biuro nie uprawnia do bezkosztowej zmiany terminu lub rezygnacji.

§5. Odwołanie wycieczki przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wyjazdu z powodu braku wymaganej minimalnej liczby osób, o czym poinformuje Uczestników najpóźniej 2 dni przed startem.
2. Jeśli wycieczka zostanie odwołana z winy Organizatora, Klient ma wybór:
 - o Udział w wycieczce o podobnym lub wyższym standardzie (przy niższym standardzie

- zwracana jest różnica w cenie).
- Pełny zwrot wpłaconych pieniędzy w ciągu 14 dni roboczych.
3. W sytuacjach nadzwyczajnych, na które Organizator nie ma wpływu (siła wyższa, kataklizmy, akty terroru), zamiast zwrotu gotówki wydawany jest Voucher o wartości wpłaty, ważny przez 90 dni od daty pierwotnej wycieczki.

§6. Ograniczenie odpowiedzialności

Organizator nie bierze odpowiedzialności za:

1. Błędy Klienta w adresie e-mail lub danych osobowych podanych podczas rezerwacji.
2. Niestawienie się uczestnika w wyznaczonym miejscu zbiórki o czasie.
3. Brak wymaganych dokumentów tożsamości (np. przy wyjazdach zagranicznych) lub brak wymaganych zaświadczeń medycznych (szczepienia, testy).
4. Spóźnienia podróżnego wynikające z przyczyn losowych.

§7. Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odpowiednie zapisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych.