

Regulamin Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych

Dane Organizatora:

AWI Tourism - Agnieszka Walisiak

NIP: 7321779640 | REGON: 100720702

Kontakt: 730583487; e-mail: awitravel@proton.me

§1. Postanowienia cenowe i płatności

1. Ceny wszystkich ofert podane są w złotych polskich i zawierają należny podatek VAT.
2. Pełna opłata za wybraną imprezę turystyczną powinna wpłynąć na konto biura w terminie 48 godzin od daty dokonania rezerwacji.
3. W przypadku rezerwacji dokonanych na mniej niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, pełną płatność należy uregulować w ciągu 24 godzin. Prosimy pamiętać, że za moment wpłaty uznaje się zaksięgowanie środków na koncie organizatora. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z trybu księgowania w placówkach zewnętrznych (np. Poczta Polska).
4. Cena określona w umowie może ulec zmianie wyłącznie w przypadku wzrostu kosztów transportu lub niekorzystnej zmiany kursów walut.
5. Organizator gwarantuje niezmienność ceny w okresie 20 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy.
6. Wszelkie ewentualne dopłaty będą przez Biuro przedstawiane Klientowi wraz z pełną kalkulacją kosztów.

§2. Zasady rezygnacji i odstąpienia od umowy

1. Zachęcamy Klientów do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z wyjazdu.
2. Klient ma prawo odstąpić od umowy w dowolnym momencie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listem poleconym lub drogą mailową.
3. Za formalną datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym stosowne oświadczenie wpłynęło do biura.
4. **W przypadku odstąpienia od umowy po wpłaceniu zaliczki lub pełnej kwoty, naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł od osoby. Dodatkowo, w zależności od terminu rezygnacji, potrącane są następujące koszty:**
 - Do 20 dni przed wyjazdem: 30% ceny imprezy.
 - Od 19 do 10 dni przed wyjazdem: 50% ceny imprezy.
 - Mniej niż 10 dni przed wyjazdem: 90% ceny imprezy.

§3. Zabezpieczenia finansowe i gwarancje

1. Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr M 532833 wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Szczegółowe zasady ochrony określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

3. Klient wpłacający należność (lub zaliczkę powyżej 10%) otrzymuje od nas pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji.
4. W przypadku niewykonania umowy, wszelkie roszczenia finansowe realizowane są w ramach tej gwarancji. W razie zaistnienia takiej sytuacji należy poinformować Marszałka Województwa Łódzkiego.
5. Obecna umowa zabezpieczająca wpłaty jest ważna do 30.04.2027 r.

§4. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji usług, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie u pilota lub wykonawcy usługi na miejscu. Po powrocie, pisemną lub mailową reklamację można złożyć w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Na każdą reklamację odpowiadamy w ciągu 90 dni od daty jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Organizator oferuje: bonifikatę na kolejne wyjazdy, obniżenie ceny imprezy adekwatne do szkody lub świadczenia zastępcze.

§5. Zmiana Uczestnika (cesja)

1. Klient może przenieść swoje uprawnienia wynikające z umowy na inną osobę, pod warunkiem, że spełnia ona wymogi uczestnictwa w imprezie i przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z umowy.
2. O chęci takiej zmiany należy zawiadomić Biuro najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Klient oraz osoba przejmująca jego miejsce odpowiadają solidarnie za uregulowanie wszelkich pozostałych kosztów związanych z imprezą oraz dodatkowych opłat manipulacyjnych.

§6. Zmiany w programie i odwołanie imprezy

1. Jeśli Organizator musi wprowadzić istotne zmiany w warunkach umowy, niezwłocznie informuje o tym Klienta. Klient ma 3 dni na decyzję: akceptuje zmianę lub odstępuje od umowy (z pełnym zwrotem wpłat, bez kar umownych).
2. Klient odstępujący od umowy z powyższych przyczyn może wybrać imprezę zastępczą o tym samym lub wyższym standardzie (bez dopłaty) albo zażądać pełnego zwrotu gotówki.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę z powodu zbyt małej liczby uczestników, informując o tym najpóźniej 7 dni przed terminem wyjazdu.
4. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Klientowi przysługują te same prawa co w pkt 2, z możliwością dochodzenia odszkodowania (chyba że odwołanie nastąpiło z powodu siły wyższej lub braku minimum 80% uczestników, o czym Klient został wcześniej poinformowany).

§7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361 z późniejszymi zmianami).