

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Definicje

1. **Organizator:** AWI TOURISM – Agnieszka Walisiak, 95-100 Zgierz ul. Rembowskiego 67 m 70 , NIP 7321779640, numer wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki M 532833
2. **Serwis** – strona internetowa pod adresem **awitourism.pl** za pośrednictwem której dokonywana jest rezerwacja usług.
3. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Usług.
4. **Impreza Turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji.

§ 2. Rodzaj i zakres usług

Organizator świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

- **System Rezerwacyjny Online** – umożliwienie zawarcia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej oraz dokonywanie płatności.
- **Konto Klienta** – przechowywanie historii rezerwacji i dokumentów podróży (vouchery, bilety).
- **Newsletter Turystyczny** – przysyłanie ofert last minute i informacji o kierunkach podróży.
- **Formularz Zapytania** – pomoc w doborze oferty "szytej na miarę".

§ 3. Proces rezerwacji i zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną drogą elektroniczną następuje poprzez:
 - Wybór oferty i wypełnienie formularza rezerwacyjnego.
 - Zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu oraz **Warunków Uczestnictwa**.
 - Dokonanie płatności (zaliczki lub całości kwoty) za pośrednictwem zintegrowanego systemu płatności.
 - Po dokonaniu rezerwacji, Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie wraz z dokumentami (Umowa, Standardowy Formularz Informacyjny).

§ 4. Warunki techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa.
2. Klient ma zakaz dostarczania treści bezprawnych oraz podejmowania działań mogących zakłócić pracę systemu rezerwacyjnego.
3. Organizator stosuje szyfrowanie SSL w celu zabezpieczenia danych przesyłanych podczas rezerwacji.

§ 5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu (np. błąd w procesie rezerwacji, brak dostępu do Konta) należy zgłaszać na adres: **awitravel@proton.me**
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni**.

Uwaga: Reklamacje dotyczące samej jakości Imprezy Turystycznej (np. standard hotelu) podlegają procedurze opisanej w Warunkach Uczestnictwa, a nie w niniejszym regulaminie.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** w przypadku usług w zakresie zakwaterowania, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Zasady rezygnacji z Imprezy Turystycznej (koszty rezygnacji) określają **Ogólne Warunki Uczestnictwa**.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **04.06.2026**

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.